

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕЛЬФИНАРИЙ «МОРСКАЯ ЗВЕЗДА»

354200, Краснодарский край, г. Сочи, п. Лазаревское,
ул. Коммунистическая, 9, пом. 101. Телефон/факс: (862) 290-60-25.



Договор оферты

Утвержден
Приказом № 82
от 21 августа 2017 г.

ДОГОВОР

продажи билетов на культурно-зрелищные мероприятия
(Публичная оферта ООО Дельфинарий «Морская звезда»)

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе (если иное не вытекает из смысла термина и (или) определения) в следующих значениях:

1.1. «Оферта» — настоящий договор продажи Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия (Публичная оферта ООО Дельфинарий «Морская звезда»), опубликованный по электронному адресу <http://kassa.delphinoterapiya.ru/> и доступный по требованию Покупателя в кассах Продавца.

1.2. «Продавец» — юридическое лицо, которое осуществляет бронирование и продажу Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия Покупателям.

1.3. «Покупатель» — физическое или юридическое лицо, использующее услуги Продавца по бронированию и покупке Билетов на условиях соблюдения настоящей Оферты.

1.4. «Мероприятие» — культурно-зрелищное Мероприятие, в том числе театральное представление, цирковое представление, концерт, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, спортивное соревнование, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа — Билета.

1.5. «Билет» — документ, формируемый с использованием автоматизированной системы Продавца, удостоверяющий право Покупателя на посещение (проход, просмотр, прослушивание) Мероприятия, содержащий информацию о наименовании, дате, времени, месте проведения мероприятия, выделенном покупателю месте на Мероприятие (секторе, ряде и прочее), стоимости услуги посещения Мероприятия, а также дополнительную информацию правового или технического характера.

1.6. «Номинальная стоимость билета» — цена посещения мероприятия, установленная Продавцом.

1.7. «Заказ» — один или несколько Билетов на одно Мероприятие, объединенных единым идентификационным номером.

1.8. «Бронь» — сформированный покупателем Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты и содержащий информацию о Билете(-ах): наименование,

ИНН 2318030843
ОГРН 1052310485655
КПП 231801001
ОКПО 77235340

ОКАТО 03426000000
ОКВЭД 92.34.3
ОКФС 16
ОКОПФ 65

р/с 40702810915550071441 ФИЛИАЛ № 2351
БАНКА ВТБ 24 (ЗАО) г. Краснодар
БИК 040349585 к/с 30101810900000000585

дату, время, место проведения Мероприятия, выделенное место (сектор, ряд).

1.9. «Период действия брони» — Период времени с момента оформления Заказа до момента совершения оплаты заказа, установленный Продавцом, в течение которого Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа в течение всего Периода действия брони.

1.10. «Аннуляция/снятие брони» — удаление Билетов из Заказа и перевод их в свободную продажу. Заказ, неоплаченный в период действия Брони, автоматически аннулируется.

1.11. «Интернет-сайт Продавца» — сайт в сети Интернет, расположенный по адресу www.kassa.delphinoterapiya.ru.

1.12. «Колл- центр» – контактный центр Продавца, телефонный номер 8-800-200-60-92

1.13. «Система» — комплексная автоматизированная информационная система - программный комплекс, предназначенный для бронирования и продажи Билетов и состоящий из web-портала www.kassa.delphinoterapiya.ru и внутриофисной системы автоматизации бизнес-процессов.

1.14. «Точка продажи» – касса продажи билетов Продавца.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Оферта регламентирует условия и порядок продажи Билетов, а также права и обязанности, возникающие в связи с этим у Продавца и Покупателя.

2.2. Продажа билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты Покупателем (акцепта Оферты). Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается.

2.3. Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится. Приобретенные Покупателем билеты не могут быть возвращены, в том числе в случае отказа Покупателя по основанию не согласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и оплаты Билета. Возврат денежных средств за приобретенные Покупателем Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой.

2.4. При приобретении Билетов у Продавца юридическим лицом оплата Билетов производится юридическим лицом посредством перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца на основании счета, выставяемого Продавцом.

2.5. Продавец имеет право вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе в сети Интернет и в Точках продаж. Использование покупателем услуг Продавца после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

2.6. Условия настоящей Оферты действительны как для Покупателей, осуществляющих оплату через интернет-сайт www.kassa.delphinoterapiya.ru, так и в Точках продаж, и не зависят от формы оплаты.

2.7. Продавец вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного

ИНН 2318030843

ОГРН 1052310485655

КПП 231801001

ОКПО 77235340

ОКАТО 03426000000

ОКВЭД 92.34.3

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/с 40702810915550071441 ФИЛИАЛ № 2351

БАНКА ВТБ 24 (ЗАО) г. Краснодар

БИК 040349585 к/с 30101810900000000585

уведомления Покупателя в случае нарушения последним условий настоящей Оферты и иных правил, опубликованных на Интернет-сайте Продавца.

2.8. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Продавца и действует бессрочно.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателю услуг по бронированию, оформлению и продаже Билетов на Мероприятия в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой (далее по тексту – Услуги).

3.2. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает, что соглашается с использованием Продавцом персональных данных Покупателя, полученных Продавцом в процессе оформления Заказа. Срок использования предоставленных персональных данных — бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные в Заказе, являются добровольно предоставленными им и третьими лицами при оформлении Билета, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

4. ПРАВИЛА АКЦЕПТА

4.1. Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Продавцом по покупке-продаже Билетов. Принятие Покупателем настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Покупателем действий, указанных в п.4.3 настоящей Оферты (акцепт Оферты). Совершение акцепта Покупателем настоящей Оферты производится добровольно и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст.434 Гражданского Кодекса РФ).

4.2. До совершения акцепта Оферты Покупатель должен быть уверен, что все условия настоящей Оферты ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

4.3. Акцепт настоящей Оферты Покупателем осуществляется путем последовательного совершения следующих действий:

- а) обращение в Точку продажи и/или обращение к Интернет-сайту Продавца (и последующая регистрация на Интернет-сайте Продавца), и/или звонок в Колл-центр;
- б) выбор конкретного Мероприятия и категории Билета(-ов) из имеющихся на момент обращения Покупателя;
- с) ознакомление с условиями настоящей Оферты;
- д) ознакомление с возрастными ограничениями конкретных Мероприятий, а также предоставление контактного номера телефона, адреса электронной почты, фамилии, имени Покупателя.

4.4. После совершения всех действий, указанных в пункте 4.3 настоящей Оферты, Покупатель, в зависимости от выбранного способа приобретения Билета производит оплату Заказа в соответствии с выбранным Покупателем способом приобретения и соответствующему такому способу приобретения способу оплаты в сроки, предусмотренные правилами оплаты для конкретного Мероприятия.

4.5. После совершения оплаты Заказа Покупатель либо получает Билет самостоятельно в Точках продаж либо путем распечатывания Электронной копии Билета (-ов) на Интернет-сайте Продавца.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Покупатель имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Продавцом, информация о которых находится на сайте Продавца www.kassa.delphinoterapiya.ru, в Точках продаж и (или) сообщается в Колл-центре.

5.2. Платеж признается совершенным Покупателем в момент подтверждения успешной транзакции со стороны банка или платежной системы или в момент поступления денежных средств в кассу Точки продаж.

5.3. Электронный билет может быть получен Покупателем только при условии формирования Заказа самостоятельно Покупателем непосредственно на Интернет-сайте Продавца и оплате Заказа любым из способов, предложенных Продавцом.

5.4. После оплаты Заказа согласно п.5.2 настоящей Оферты Заказ считается проданным и у Покупателя возникает право посетить Мероприятие.

5.5. При неоплате или частичной оплате Заказа в течение Периода действия брони Заказ считается непроданным и аннулируется.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства, поступившие Продавцу в качестве оплаты Билета, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены/замены/переноса Мероприятия. С информацией о порядке, сроках, времени и месте возврата билетов можно ознакомиться на Интернет-сайте Продавца. По замененным или перенесенным Мероприятиям, если Покупатель не согласен на замену/перенос, ему возвращаются денежные средства на условиях настоящей Оферты. Обмен возвращаемых Билетов на Билеты на другие Мероприятия не осуществляется.

6.2. Возврат денежных средств в соответствии с условиями настоящей Оферты за приобретенные Покупателем Билеты осуществляется только за Билеты, приобретенные в Точках продаж либо на Интернет-сайте Продавца.

6.3. Денежные средства возвращаются Покупателю только при обязательном фактическом возврате Покупателем приобретенного Билета.

6.4. Продавец не производит возврат денежных средств за утерянные, поврежденные Билеты, а также Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией.

6.5. Покупатель имеет право вернуть приобретенный Билет Продавцу по собственной инициативе в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты его приобретения, но не позднее 1 (одного) дня до даты проведения Мероприятия, на которое Покупателем был приобретен Билет. В случае соблюдения обоих условий Покупателю возвращаются денежные средства согласно п.6.3 и п.6.4 настоящей Оферты.

6.6. Возврат производится в Точках продаж Продавца.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Покупатель имеет право:

7.1.1. Самостоятельно из открытых источников наводить справки о цене Билетов на Мероприятия и сервисных услугах иных официальных билетных операторов при принятии решения о приобретении Билетов у Продавца.

7.1.2. Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющих

ИНН 2318030843

ОГРН 1052310485655

КПП 231801001

ОКПО 77235340

ОКАТО 03426000000

ОКВЭД 92.34.3

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/с 40702810915550071441 ФИЛИАЛ № 2351

БАНКА ВТБ 24 (ЗАО) г. Краснодар

БИК 040349585 к/с 30101810900000000585

категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Продавец в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, звонка в Колл-центр Продавца и прочими способами, указанными на Интернет-сайте Продавца.

7.1.3. Выбирать способ оплаты Билета из предложенных Продавцом. При этом, Покупатель обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом платежа.

7.1.4. Покупатель имеет право отказаться от приобретения Билета у Продавца до момента совершения оплаты Заказа в соответствии с условиями, предусмотренными настоящей Офертой. Такой отказ повлечет за собой прекращение перед Покупателем всех обязанностей Продавца.

7.2. Покупатель обязан:

7.2.1. Подробно ознакомиться со всеми правилами покупки Билетов и условиями настоящей Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения Сторон в соответствии с настоящей Офертой.

7.2.2. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает Билеты. Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 г. №463-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех, продажа Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц. Исчерпывающая информация об ограничениях конкретного Мероприятия, размещается на Сайте Продавца, в Точках продаж или сообщается в Колл-центре.

7.2.3. При оформлении Заказа предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Продавцу. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Продавцу за некорректно оформленный Покупателем с использованием Интернет-сайта Продавца Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности во время совершения оформления.

7.2.4. Оплатить в полном объеме стоимость оформленного Заказа.

7.2.5. В случае приобретения Билета посредством Интернет-сайта Продавца при условии оплаты путем безналичного перечисления денежных средств за Заказ, Покупатель обязан самостоятельно распечатать Электронную форму Билета с Интернет-сайта Продавца или обратиться в Точки продаж не позднее даты проведения Мероприятия для получения Билета. В момент обращения для получения Билета сообщить идентификационный номер Заказа и фамилию, имя Покупателя.

В случае, если Покупатель не распечатал Электронную форму Билета или не обратился за получением ранее оплаченного Билета на Интернет-сайте Продавца, Продавец признается надлежаще исполнившим свои обязательства, предусмотренные настоящей Офертой.

7.3. Продавец имеет право:

7.3.1. Требовать от Покупателя соблюдения всей процедуры оформления и оплаты Заказа по правилам, изложенным в настоящей Оферте.

7.3.2. При отказе Покупателя принять настоящую Оферту на изложенных в ней условиях отказать Покупателю в продаже ему Билета и оказании Услуг.

7.3.3. В любое время производить модификацию любого программного обеспечения Системы Продавца, в том числе Интернет-сайта, приостанавливать работу программных средств, обеспечивающих функционирование сайта, при обнаружении существенных неисправностей,

ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к сайту.

7.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.

7.3.5. Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу Билета.

7.3.6. Аннулировать оформленный Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Покупателем нового Заказа.

7.3.7. При несоблюдении Покупателем любого из пунктов Оферты отказать ему в дальнейшем в предоставлении услуг.

7.4. Продавец обязан:

7.4.1. Предоставлять Покупателю:

- необходимую информацию о конкретном Мероприятии.

- необходимую информацию о датах, месте и времени возврата денежных средств за приобретенные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.

- инструкции для оформления/оплаты/получения Билета. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Продавец публикует на сайте и предоставляет в Точках продаж.

7.4.2. Не использовать персональные данные Покупателя для несанкционированной рассылки материалов, не относящихся к оформленным Заказам.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

8.2. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничивается функцией организации и осуществления взаимодействия продажи Билета.

8.3. Продавец не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям Покупателя и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, не могут рассматриваться как гарантии.

8.4. Покупатель принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с его действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставленных им своих личных данных.

8.5. Продавец не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Заказа, а также получения и использования Услуг.

8.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

8.7. Продавец не несет ответственность за работоспособность и (или)

ИНН 2318030843

ОГРН 1052310485655

КПП 231801001

ОКПО 77235340

ОКАТО 03426000000

ОКВЭД 92.34.3

ОКФС 16

ОКОПФ 65

р/с 40702810915550071441 ФИЛИАЛ № 2351

БАНКА ВТБ 24 (ЗАО) г. Краснодар

БИК 040349585 к/с 30101810900000000585

защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем для обращения к Интернет-сайту Продавца.

8.8. Все претензии или иски, связанные с настоящей Офертой, должны быть заявлены в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Продавцом не будут.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подается Агенту в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Агентом в срок не более 10 (десяти) календарных дней.

9.2. При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерацией.

9.3. По всем другим вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.